CE.SE.S.

Centro Studi e Ricerche su Politica, Legislazione, Organizzazione e Management dei Servizi Sanitari e Sociali

La continua e rapida evoluzione della Sanità in Italia impone repentini adeguamenti normativi e organizzativi delle Strutture erogatrici di prestazioni sanitarie unitamente alla predisposizione ed utilizzo di strumenti e metodiche che rendono più competitivo il ruolo delle strutture nel sistema dei servizi.

Processi di certificazione e Accreditamento al Servizio Sanitario Regionale, Sviluppo organizzativo, Igiene e Sicurezza, Tutela della Privacy, Analisi dei fabbisogni, Programmazione degli interventi, Formazione del personale ed altre problematiche aziendali sono sempre più aspetti rilevanti per una adeguata gestione delle attività sanitarie.

In questa logica il CE. SE. S. , operando in contesti privati e pubblici, affianca e supporta (con il proprio *Know How* e/o con la propria logistica) il sistema dei servizi sanitari e sociali e le politiche programmatiche di settore nella definizione dei propri obiettivi strategici, nella programmazione delle proprie iniziative e nella declinazione attuativa delle corrette attività economiche e di servizio.

ATTIVITA'

Progetti integrati
Azioni di sistema
Ricerca
Analisi dei "Fabbisogni"
Sviluppo delle risorse umane (R.U.)
Consulenza d'impresa
Formazione
Comunicazione, marketing e animazione territoriale

SERVIZI

Possono essere concordati con CE. SE. S. specifici programmi di consulenza secondo le necessità del Cliente oppure stipulati "canoni" di assistenza annuali che prevedono l'invio di circolari informative inerenti l'evoluzione normativa del settore, con sconti per la realizzazione di nuovi progetti e per la partecipazione alle attività formative incluse quelle accreditate E CM, adempimenti periodici, la "manutenzione" dei documenti autorizzativi e/o di accreditamento della struttura e altre attività concordate con il cliente.

CE.SE.S.
Centro studi e ricerche
su politica, legislazione, organizzazione
e management dei servizi sanitari e sociali

ATTIVITA' di CONSULENZA

Autorizzazione e Accreditamento al S.S.R. per ogni tipologia di struttura sanitaria e per ogni disciplina Processi di Privacy
Realizzazione e mantenimento del DPS
Certificazione norme ISO 9000 : 2000
Accreditamento all'I.S.S. e SINAL dei laboratori di Tossicologia degli alimenti e industriale, Igiene Industriale norme ISO 17025
Valutazioni del rischio di incendio con specifico riferimento alle strutture sanitarie, Igiene e Sicurezza sui luoghi di lavoro
Sistemi H.A.C.C.P.

Il Presidente

Claudio Fanchin

CE.SE.S.
Centro studi e ricerche
su politica, legislazione, organizzazione
e management dei servizi sanitari e sociali
C.so Buenos Aires, 10 – 20124 – MILANO
Tel: **0229419661** centostudiceses@libero.it
C.F/P.I. 97617850157

FONDAZIONE GENIUS LOCI
C.so Buenos Aires, 10
20124 MILANO
Tel: 0229419661
segreteriageniusloci@libero.it

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
eCAMPUS
ON LINE-DECRETO MIUR 30·01·2006
Novedrate (CO), Via Isimbardi 10 - 22060 - Tel. 031/7942500-7942505
www.uniecampus.it – segreteria.novedrate@uniecampus.it

- Chi siamo

Il **CE.SE.S.** è un'associazione che si propone di **promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie**.

Costituito nei primi mesi del 2012, **CE.SE.S.** sviluppa la propria attività su quattro distinte aree d'interesse (**Ricerca, Eventi, Formazione, Progetti sul Campo**), valorizzando le sinergie tra queste realizzabili.

- Ricerca

L'attività di ricerca è finalizzata a **rendere disponibili nuove conoscenze sui temi del management sanitario**.

La generazione di know-how mette il CE.SE.S. nelle condizioni di:

- differenziarsi e rendersi riconoscibile nei confronti dei propri stakeholders;
- "alimentare" l'attrattività delle iniziative intraprese in altre aree (eventi, formazione).

La ricerca rappresenta pertanto **il vero e proprio "motore" di tutte le altre aree di attività del Centro** e si sviluppa in termini di:

- **progetti di ricerca istituzionale**, su temi di management sanitario di ampio respiro;
- **progetti di ricerca su "commessa"**, richiesti e finanziati dagli associati su temi di particolare interesse o rilevanza.

- Eventi

Gli Eventi rappresentano **l'area privilegiata per il confronto e la discussione sui temi del management sanitario**.

Attraverso le **Conferenze e i Workshop** organizzati periodicamente, CE.SE.S. intende:

- **presentare** all'esterno i risultati della propria attività di ricerca e di progetti sul campo;
- **razionalizzare e promuovere** lo scambio di conoscenze su temi di management nelle aziende sanitarie;
- **identificare** problematiche innovative e rilevanti rispetto alle quali sviluppare attività di ricerca, progetti sul campo, iniziative di formazione.

- Formazione

Le iniziative risultano finalizzate allo **sviluppo di conoscenze di base ed evolute in tema di management sanitario**.

L'attività di formazione si rivolge ad un'ampia platea di utenti che, seppure con ruoli e professionalità diverse, operano nell'ambito di strutture sanitarie. L'offerta del Centro soddisfa, con iniziative specifiche, i diversi fabbisogni formativi degli operatori impegnati nel complesso percorso di sviluppo dei processi manageriali all'interno delle organizzazioni sanitarie.

Si adotta un **modello didattico** innovativo che valorizza l'alternanza di formatori, ricercatori, consulenti professionisti e testimoni che abbiano maturato una qualificata esperienza sui temi di management sanitario.

L'**offerta formativa** di CE.SE.S. risulta così articolata:

- **Corsi di Management Sanitario**
- **Interventi formativi ad hoc**
- **Tesi e Stage**
- **Forum tematici**
- **Community of practice per esperti di formazione e sviluppo organizzativo**
- **Community of practice sui processi di integrazione socio-sanitaria**
- **Formazione istituzionale universitaria**

- Progetti sul campo

Attraverso l'area Progetti CE.SE.S. si propone di **sperimentare e di mettere sul "banco di prova" nella realtà operativa logiche e strumenti di management innovativi.**

L'attività "sul campo" di CE.SE.S. vuole accompagnare le aziende nello studio e nella realizzazione di progetti di sviluppo dei sistemi manageriali.

Il Centro mette a disposizione la propria rete di conoscenze e competenze offrendosi come partner per introdurre nelle organizzazioni sanitarie modelli manageriali evoluti e per gestire i processi di cambiamento legati alla loro implementazione.

Le diverse professionalità e competenze presenti all'interno di CE.SE.S. mettono il Centro nella condizione di progettare e realizzare soluzioni gestionali concretamente praticabili e in grado di produrre valore aggiunto.

- Modalità di collaborazione

CE.SE.S., in funzione delle caratteristiche del progetto e delle esigenze manifestate dalle aziende coinvolte, adotta differenti modalità di collaborazione:

- **formazione-azione**: le risorse CE.SE.S. intervengono nella fase di start up del progetto, sensibilizzando gli interlocutori aziendali coinvolti, svolgendo un ruolo di facilitatori e di "educatori" rispetto alle problematiche da affrontare e trasferendo le competenze strumentali al successivo sviluppo del progetto alle risorse interne all'azienda;

- **supporto metodologico**: le risorse CE.SE.S. affiancano le risorse interne all'azienda in tutte le fasi di sviluppo del progetto, fornendo un supporto di carattere metodologico;

- **supporto metodologico e operativo**: la realizzazione complessiva del progetto è affidata ad uno staff misto, formato da risorse interne all'azienda e da risorse CE.SE.S.; queste ultime, pertanto, sono chiamate ad offrire un contributo sia in termini di impostazione metodologica che di supporto all'attività operativa;

- **project leadership**: le risorse CE.SE.S. sono responsabili della realizzazione complessiva del progetto; tipicamente questa modalità di collaborazione si sviluppa secondo la logica di una partnership di medio-lungo termine e prevede una "presenza" stabile delle risorse CE.SE.S. nell'ambito dell'organizzazione.

Scenario e obiettivi

Il CESE.S. si propone come centro di studio e ricerca su politiche, legislazione e organizzazione dei servizi sanitari e sociali.

Perseguendo finalità e obiettivi specifici, la sua azione si articolerà su molteplici piani: in primo luogo sul piano epistemologico-conoscitivo, che attiene allo studio del *management*, della scienza giuridica ed economica, del loro sostrato concettuale e delle loro implicazioni operative in ambito sanitario e sociale. Particolare attenzione sarà dedicata alla componente metodologica delle discipline sopra indicate quale prodotto della riflessione di studiosi, ricercatori e *manager* ed all'osservazione dell'evolversi dei modelli organizzativi in rapporto al sistema dei servizi sanitari e sociali.

Nella consapevolezza della peculiarità della politica, legislazione ed organizzazione quali elementi condizionati ed al tempo stesso condizionanti il contesto sanitario e sociale di riferimento, adeguato spazio sarà riservato all'approfondimento delle categorie e degli strumenti culturali ed epistemologici utilizzati per spiegare ed interpretare la relazione fra tali discipline ed il sistema dei servizi in cui essi si sviluppano ed agiscono.

Stante il pluralismo che connota i possibili scenari di riferimento, lo studio dei differenti ed emergenti paradigmi sarà approcciato ed inteso anche come opportunità di dialogo costruttivo fra diverse opzioni programmatorie e progettuali.

Sul piano analitico-ricognitivo il CESE.S. si pone l'obiettivo di monitorare ed analizzare l'evoluzione della politica, legislazione ed organizzazione nei settori strategici precedentemente individuati, cogliendone elementi e strumenti innovativi. Particolare attenzione sarà riservata ai criteri di lettura delle norme e delle metodologie di azione in forza di rilievi di ordine sistemico, basati sull'analisi del quadro giuridico, economico e programmatorio di riferimento e delle emergenze del dibattito teorico e politico generato intorno ai fattori di innovazione introdotti. Il CE.SE.S. si candida, altresì, ad essere strumento attivo di analisi delle dinamiche degli scenari e dei contesti specifici su cui impattano le politiche del diritto e le metodologie di *management*, in collaborazione con interlocutori istituzionali e con la P.A..

Sul piano valutativo-comparativo il Centro Studi intende fornire una rilettura critica delle dinamiche monitorate ed analizzate sotto il profilo descrittivo, da condividere e mettere a disposizione del mondo scientifico e delle istituzioni. In questo contesto il CE.SE.S. dedicherà particolare attenzione all'analisi valutativa di politiche, legislazioni ed organizzazioni presenti in ambito sanitario e sociale e suscettibili di essere:

A. "banco di prova" per gli ordinamenti giuridici e per le programmazioni e le progettualità in rapporto alla loro capacità di esprimere i principi fondamentali ad esse sottese;

A. generatrici di effetti rilevanti sul sistema dei servizi;

A. atte a configurarsi come "laboratori di tendenze", rilevanti sotto il profilo della possibile espansione geografica e/o settoriale, ovvero in rapporto alla ridefinizione di valori, concetti o categorie chiave della politica, della legislazione e dell'organizzazione con conseguente impatto sul sistema sanitario e sociale di riferimento.

Trasversalmente rispetto agli ambiti settoriali di specifico interesse il CE.SE.S. si propone di agire come elemento a rinforzo del sistema delle conoscenze. Stante la funzione di monitoraggio e di analisi dei contesti su cui impatta l'azione del politico del diritto e dell'esperto di *management*, il CE.SE.S. si configura, altresì, come soggetto attivo nel processo di *policy making*, nelle sue diverse forme. Da qui, più specificamente, la sua azione sul piano strategico-progettuale, come strumento di supporto alla definizione, ridefinizione e implementazione delle politiche programmatiche e delle progettualità, in raccordo con gli enti territoriali coinvolti ai diversi livelli in cui si esplicano le strategie settoriali di intervento (locale, regionale, nazionale, comunitario, internazionale). In particolare l'orizzonte internazionale di riferimento dell'attività conoscitiva, analitica e valutativa, come sopra prefigurate, potenzia la funzione propulsiva del Centro Studi rispetto al mondo accademico, agli altri centri di ricerca, al sistema pubblico e privato dei servizi sanitari e sociali ed alla Pubblica Amministrazione ai fini dello sviluppo integrato di progettualità inserite nel panorama della programmazione comunitaria ed extra UE.

Il CE.SE.S. si pone, infine, come strumento di disseminazione, di sensibilizzazione e formazione, attraverso la promozione e l'organizzazione di incontri, convegni e tavole rotonde sui temi attinenti agli ambiti di azione individuati; la produzione di materiale documentale e di pubblicazioni a valenza scientifica e divulgativa e la realizzazione di seminari tematici.

Scansioni contenutistiche

Di seguito si specificano, in una sintesi puntuale, le scansioni contenutistiche predicabili di ciascuna delle aree di attività prefigurate nel paragrafo precedente.

1. Area epistemologico-conoscitiva

Studio dei differenti paradigmi della politica, della legislazione dell'organizzazione;

- Studio del rapporto dinamico fra gli ambiti disciplinari sopra indicati e sistema sanitario e sociale di riferimento;
- Studio della componente metodologica e dell'evoluzione dei modelli metodologici, utilizzabili nei contesti sanitari e sociali;
- Studio, in una prospettiva interculturale, delle radici storico-culturali e dei modelli antropologici, filosofici e politici ispiratori delle politiche del diritto e della scienza dell'organizzazione presenti in ambito sanitario e sociale.

2. Area analitico-ricognitiva

- Ricognizione e monitoraggio delle politiche del diritto e delle metodologie organizzative nei settori sanitario e sociale;
- Analisi descrittiva delle dinamiche settoriali delle politiche del diritto e delle programmazioni sanitarie e sociali;
- Analisi descrittiva e monitoraggio delle politiche del diritto e delle strategie di *management* innovative, ovvero portatrici di elementi/strumenti di innovazione in chiave settoriale e/o intersettoriale;
- Analisi degli scenari e dei contesti in cui si sviluppano ed impattano le politiche del diritto e della scienza dell'organizzazione, propedeutiche all'analisi a caratterizzazione valutativa di cui al punto 3 e complementare alle azioni di cui ai punti 2 a) e b).

3. Area valutativo-comparativa

- Analisi valutativa delle politiche settoriali del diritto: analisi delle attese generate (*ex ante*) e dell'impatto sul sistema sanitario e sociale di riferimento (*in itinere* ed *ex post*);
- Analisi valutativa dei *feedback* generati dal sistema sanitario e sociale sulle politiche del diritto e sulle programmazioni poste in essere;
- *Benchmarking*, teso a favorire l'incremento dell'efficacia delle politiche settoriali del diritto e l'apertura al cambiamento.

4. Area strategico-progettuale

- Partecipazione attiva al processo di *policy making* nelle sue diverse forme
- Supporto alla definizione e implementazione/revisione delle politiche programmatiche settoriali ai diversi livelli di *governance* del sistema sanitario e sociale;
- Supporto alla definizione di strategie politico-programmatiche mirate di intervento agenti sul quadro giuridico-normativo ed amministrativo-gestionale, in riferimento all'ambito sanitario e sociale;
- Promozione di progetti innovativi di sviluppo delle politiche del diritto e delle strategie di *management* su scala locale, regionale, nazionale e internazionale, con riferimento all' ambito sanitario e sociale.

Metodologia

L'attività svolta dal CE.SE.S. è basata sui seguenti criteri:

- **personalizzazione**: i prodotti dell'attività adattano - nel rispetto delle peculiarità delle singole situazioni - i principi generali dei vari ambiti disciplinari e delle tecniche valutative ed espositive utilizzate alla reale consistenza delle problematiche prese in esame;

- **multidisciplinarità**: le metodologie adottate vengono declinate secondo un approccio multidimensionale che ottimizza i diversi contributi delle discipline giuridiche, politiche, economiche tenendo conto delle peculiarità dell'ambito sanitario e sociale;
- **concretezza**: i prodotti dell'attività risultano costantemente adeguati alle risorse a disposizione e agli obiettivi da raggiungere, arricchendo le potenzialità di efficienza, sviluppo e cambiamento del sistema dei servizi sanitari e sociali;
- **innovatività:** metodologica: l'attività è caratterizzata dall'utilizzo di strumenti e metodologie di studio, valutazione e programmazione ad elevata innovatività e caratterizzati dall'impiego di appropriate tecnologie informatiche e multimediali.

Prodotti

Fra i prodotti delle attività del CE.SE.S. si segnalano, in riferimento all'ambito sanitario e sociale:

- **Indagini conoscitive**
- **Analisi del sistema giuridico**
- **Progetti integrati**
- **Azioni di sistema**
- **Supporto alla programmazione e progettazione di interventi**
- **Formazione mirata** (figure professionali traguardo, formazione continua, *counseling* formativo, sviluppo delle risorse umane, formazione manageriale e motivazionale)
- **Orientamento e *counseling* psicologico**
- **Consulenza legale, strategica ed organizzativa**
- **Ricerca e sviluppo**
- **Studio di modelli organizzativi**
- **Convegnistica**
- **Sensibilizzazione e comunicazione** (incontri, seminari, orientamento, animazione territoriale).

NUOVE STRUTTURE SANITARIE

N°	DOVE	DESCRIZIONE
1	Selvino (BG)	Struttura Sanitaria
2	Gargano (BS)	Struttura Sanitaria (Gia realizzata al 60%)
3	Porto Mantovano (MN)	Struttura Sanitaria
4	Marcallo Mesero (MI)	Struttura Sanitaria
5	Siziano (PV)	Struttura Sanitaria
6	Seregno (MB)	Struttura Sanitaria